

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Самозанятым Нечаев Максим Юрьевич, ИНН 272396530755, далее — «Оператор».

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о пользователях платформы и посетителях веб-сайта <https://planeree.com>, а также о пользователях, зарегистрированных в системе.

2. Основные понятия

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение их обработки (кроме случаев, если обработка необходима для уточнения данных).

2.3. **Веб-сайт и платформа** — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ, баз данных и сервисов, обеспечивающих работу платформы и доступ к ней через интернет.

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность баз данных, содержащих персональные данные, и технических средств для их обработки.

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, при которых невозможно определить принадлежность данных конкретному пользователю без дополнительной информации.

2.6. **Обработка персональных данных** — любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

2.7. Персональные данные — информация, напрямую или косвенно относящаяся к определённому или определяемому пользователю платформы.

2.8. Пользователь — любой человек, использующий платформу, включая репетиторов и учеников.

2.9. Предоставление и распространение персональных данных — раскрытие данных определённому кругу лиц или неограниченному кругу лиц, включая публикацию в сети.

2.10. Уничтожение персональных данных — действия, после которых восстановление данных невозможно.

3. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор

Оператор может обрабатывать следующие данные:

- Фамилия и имя;
- Адрес электронной почты;
- IP-адрес пользователя;
- Данные, связанные с использованием платформы (расписание уроков, баланс учеников, статистика проведения уроков, тарифы);
- Обезличенные данные, получаемые с помощью cookies и сервисов веб-аналитики (Яндекс Метрика, Google Analytics и др.) для улучшения работы платформы и анализа посещаемости.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Основная цель обработки — обеспечение функционала платформы:

- предоставление доступа к сервисам платформы;
- учёт проведённых уроков, оплат и остатков балансов учеников;
- поддержка правил взаимодействия репетитора и ученика;
- отправка уведомлений о событиях, связанных с уроками и расписанием.

4.2. Обезличенные данные используются для:

- анализа работы платформы;
- улучшения качества интерфейса и сервиса;
- ведения статистики посещаемости и использования функций платформы.

4.3. Платформа не проводит денежные операции; любые расчёты происходят напрямую между Учеником и Учителем.

5. Правовые основания обработки

5.1. Персональные данные обрабатываются только после того, как пользователь предоставил их самостоятельно при регистрации или использовании платформы, согласившись с настоящей Политикой.

5.2. Обезличенные данные обрабатываются при условии, что пользователь разрешил использование cookies и JavaScript в настройках браузера.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и защиты персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и предпринимает меры для предотвращения доступа к ним неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Пользователь может в любой момент актуализировать свои персональные данные через интерфейс платформы или направив уведомление на адрес электронной почты Оператора support@planeree.com

6.4. Данные обрабатываются до тех пор, пока пользователь использует платформу, либо в течение периода, необходимого для ведения учёта и обеспечения безопасности данных.

6.5. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, уведомив Оператора письменно или по электронной почте не менее чем за 10 календарных дней до прекращения обработки.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать разъяснения по вопросам обработки персональных данных;
- запрашивать уточнение, блокирование или удаление своих данных, если они неполные, устаревшие или некорректные;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

7.2. Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет. В случае если пользователь младше 18 лет, согласие на обработку даёт родитель или законный представитель.

8. Использование cookies и веб-аналитики

8.1. Платформа использует cookies и сервисы веб-аналитики (Яндекс Метрика, Google Analytics и др.) для:

- улучшения работы платформы;

- анализа поведения пользователей;
- сбора обезличенной статистики.

8.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, но некоторые функции платформы могут стать недоступны.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в любое время без отдельного уведомления; актуальная версия размещается на платформе.

9.2. Любые вопросы по обработке персональных данных можно направлять на адрес электронной почты support@planeree.com.

Приложение: Согласие на обработку персональных данных

Я, нижеподписавшийся (далее — Субъект), даю согласие **planeree.com** на обработку моих персональных данных (имя, фамилия, e-mail, IP-адрес, данные об использовании платформы) для целей, указанных в Политике конфиденциальности.

Согласие предоставляется добровольно и действует до момента прекращения использования платформы или отзыва согласия пользователем.

Субъект имеет право в любое время запросить уточнение, блокирование или удаление персональных данных, а также отозвать согласие письменно или по электронной почте support@planeree.com